



PROCESOS DE PAGOS REFERENCIADOS

Hay **DOS POSIBILIDADES** de **OBTENER TU PAPELETA DE PAGO**

De manera DIGITAL

1

SIU

Sistema Integral
Universitario

1 Accede al SIU con tu usuario y contraseña

2 En la **sección de alumnos(as)**, botón de pagos, selecciona el **concepto de pago** (Cardex, constancia, relación de estudios, etc.)

3 Genera tu **papeleta de pago** (ésta incluye el importe, número de convenio y tu referencia)

4 **Imprime o toma una fotografía de tu papeleta de pago**

5 **Acude al banco** con tu **papeleta a realizar el pago** (Nota: en la **practicaja** selecciona la **opción "pago de servicio"**)

6 **Paga y recibe el boucher (¡consérvalo!)**

7 **Acude a la caja de tu Unidad/Campus y canjea tu boucher por el recibo institucional del SIGAA**

8 **Realiza el trámite correspondiente**

De manera PRESENCIAL

2

CAJA INSTITUCIONAL

Campus/Unidad

1 Acude a la caja institucional de tu Campus/Unidad, ahí el encargado(a) deberá entrar al SIGAA y generar tu papeleta de pago

2 Capturará tu matrícula (recuerda tenerla a la mano)

3 El/la encargado(a), seleccionará el **concepto a pagar** (Cardex, constancia, relación de estudios, etc.)

4 Dará click en "Aceptar" y,

5 **Generará tu papeleta de pago y te la entregará**

6 **Deberás acudir a una sucursal bancaria para realizar tu pago** (Nota: en la **practicaja** selecciona la **opción "pago de servicio"**)

7 **Posteriormente, deberás regresar a la caja de tu Campus/Unidad y canjear tu boucher por el recibo institucional del SIGAA**

8 **Realiza el trámite correspondiente**

POLÍTICAS

- 1.- Los/las estudiantes no podrán realizar ninguna operación de pago sin la previa generación de una referencia bancaria
- 2.- Las operaciones de pago por parte de los/las estudiantes se llevarán a cabo en las practicajas de las sucursales BBVA o con transferencias bancarias (únicamente BBVA)
- 3.- En los casos de los Campus de Guachochi y Creel, las operaciones de pago se realizarán en los bancos locales o a través de transferencias bancarias e interbancarias