

Reporte de Resultados

Evaluación de Clima Organizacional



Empresa evaluada	Promedio General	Periodo de Evaluación	Índice de Respuesta	Fecha Entrega
UPNECH	3.33 de 5	Enero 2023 – Junio 2023	51.74%	Julio 2023

Objetivo General:

- Proporcionar una visión cualitativa y cuantitativa de la percepción y necesidades que tienen los colaboradores de **UPNECH**, a través de la exploración de diversos factores organizacionales y su estado actual en la empresa.

Objetivos Específicos:

- Indagar sobre la opinión de los colaboradores respecto a la organización
- Identificar los factores organizacionales en estado crítico en la organización
- Conocer las necesidades inmediatas de los colaboradores
- Proporcionar una visión concreta del clima organizacional de la empresa
- Determinar si existen diferencias de percepción entre los diversos tipos de colaboradores

Metodología:

Para lograr obtener información sobre el clima organizacional de **UPNECH** se llevó a cabo un estudio de carácter cualitativo – exploratorio basado en la técnica de exploración denominada encuesta. Este tipo de metodología permite precisar las opiniones en relación a un tema determinado, pudiendo correlacionar estas opiniones con comportamientos, actitudes y formas de aproximación de los colaboradores.

La obtención de la información se realizó de forma presencial y electrónicamente, protegiendo la confidencialidad de los colaboradores.

Universo de exploración:

Se aplicó la encuesta en cuestión a **287** colaboradores de la organización de forma electrónica, contemplando puestos administrativos y docentes, muestra que representa el **51.74%** de la población.

Resultados:

Métrica General de Evaluación

Resultado	Rango	Color
Necesita mejorar	0.01 – 2.49	Rojo
Bueno	2.50 – 3.99	Amarillo
Excelente	4.00 – 5.00	Verde



Promedio general de evaluación por factor

Puntuación promedio obtenida en cada factor evaluado (ordenados de mayor a menor)

FACTOR	PROMEDIO
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.17
LIDERAZGO	3.93
AMBIENTE LABORAL	3.77
ERGONOMIA DE LUGAR E INSTALACIONES	3.71
TRABAJO EN EQUIPO	3.64
VALORES ESENCIALES	3.54
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.51
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.33
RECONOCIMIENTO	3.28
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.21
DESARROLLO DE PERSONAL	3.2
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.19
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.06
OPORTUNIDADES DE CARRERA	2.96
COMPENSACIONES	2.92

Promedio de evaluación por pregunta

Puntuación promedio obtenida en cada pregunta evaluada (ordenadas de mayor a menor)

FACTOR	PREGUNTA	PROMEDIO
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Me siento orgulloso(a) de trabajar en la organización.	4.44
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Disfruto cada labor que realizo en mi trabajo.	4.35
LIDERAZGO	La relación que tengo con mis superiores es cordial.	4.13
AMBIENTE LABORAL	Me agrada trabajar con mis compañeros	4.05



LIDERAZGO	Mi jefe muestra disposición cuando le hago alguna consulta o pregunta sobre mi trabajo.	4.05
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Estoy satisfecho(a) con el trabajo que se me asigna.	4
LIDERAZGO	Puedo contar con mi jefe inmediato para que me ayude cuando lo necesito.	4
VALORES ESENCIALES	Los colaboradores de la organización, respetamos a aquellos ubicados en posiciones de mayor nivel jerárquico.	3.94
TRABAJO EN EQUIPO	En el área a la que pertenezco existe un ambiente de cooperación	3.91
AMBIENTE LABORAL	Siento que recibo un buen trato de mis compañeros.	3.9
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Estoy satisfecho(a) con el volumen de trabajo que tengo.	3.89
COMUNICACIÓN EFICAZ	Puedo hablar directamente con cualquier persona en la organización, sin importar su jerarquía.	3.83
LIDERAZGO	Recibo de mi jefe la información que necesito para hacer mi trabajo.	3.76
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy al tanto de lo que ocurre en mi departamento.	3.75
LIDERAZGO	Conozco las metas y objetivos que mi jefe espera que cumpla.	3.73
ERGONOMIA DE LUGAR E INSTALACIONES	La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	3.71
TRABAJO EN EQUIPO	El ambiente creado por mis compañeros es el adecuado para desempeñar mis funciones.	3.55
COMUNICACIÓN EFICAZ	Obtengo información acerca de los objetivos y estrategias que tiene mi área.	3.52
VALORES ESENCIALES	No se presenta el hostigamiento sexual dentro de la organización.	3.51
VALORES ESENCIALES	Se practica una cultura de equidad de género dentro de la organización.	3.49
TRABAJO EN EQUIPO	El favoritismo no es un problema en mi departamento.	3.45
RECONOCIMIENTO	Mi supervisor muestra reconocimiento por el trabajo de calidad y por el esfuerzo extra.	3.37
AMBIENTE LABORAL	La motivación es generalmente alta en los miembros de mi área de trabajo.	3.35
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Considero que mi desempeño es evaluado objetivamente.	3.35
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	Al equipo y herramientas de trabajo que utilizo se le da mantenimiento.	3.33



VALORES ESENCIALES	Considero que se promueve la ética en todas las actividades dentro de la organización.	3.23
PRESTACIONES COMPETITIVAS	El programa total de beneficios ofrecidos por la organización cubre mis necesidades.	3.21
DESARROLLO DEL PERSONAL	He participado en los programas de entrenamiento patrocinados por la organización en los últimos 12 meses.	3.21
PRESTACIONES COMPETITIVAS	El programa de beneficios de la organización es competitivo en comparación con los programas de otras organizaciones del giro.	3.21
DESARROLLO DE PERSONAL	El entrenamiento que he recibido de parte de la organización me ha permitido hacer mi trabajo de una mejor manera.	3.2
RECONOCIMIENTO	La organización reconoce a mi área o mi equipo de trabajo cuando tenemos logros importantes.	3.19
OPORTUNIDADES DE CARRERA	Mientras mejor desempeñe mi trabajo, mejores serán las oportunidades que se me darán para progresar.	3.03
COMPENSACIONES	Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	3.03
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Conozco los objetivos que mi jefe tomará en cuenta para mi siguiente evaluación.	3.03
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy informado(a) de las razones por las cuales se hacen cambios en las políticas y procedimientos de la organización.	2.93
DESARROLLO DEL PERSONAL	Los programas de entrenamiento, que ofrece la organización, están bien estructurados y presentados.	2.9
OPORTUNIDADES DE CARRERA	La organización ofrece promociones internas antes de buscar los puestos externamente.	2.89
COMPENSACIONES	Creo que los aumentos de salario se administran en forma justa.	2.8

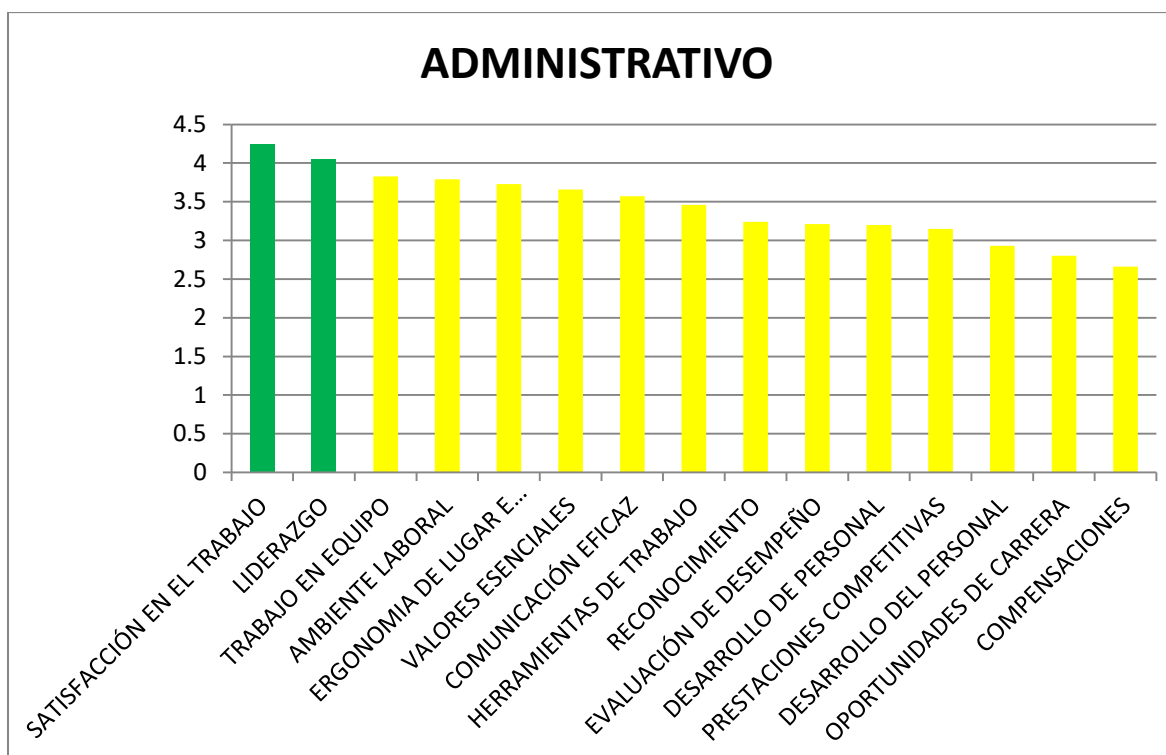


Promedio de evaluación, tipo de personal

Puntuación promedio obtenida en cada factor evaluado (ordenados de mayor a menor)

ADMINISTRATIVO

FACTOR	PROMEDIO
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.24
LIDERAZGO	4.05
TRABAJO EN EQUIPO	3.83
AMBIENTE LABORAL	3.79
ERGONOMIA DE LUGAR E INSTALACIONES	3.73
VALORES ESENCIALES	3.66
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.57
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.46
RECONOCIMIENTO	3.24
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.21
DESARROLLO DE PERSONAL	3.2
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.15
DESARROLLO DEL PERSONAL	2.93
OPORTUNIDADES DE CARRERA	2.8
COMPENSACIONES	2.66



Promedio de evaluación por pregunta (ADMINISTRATIVO)

FACTOR	PREGUNTA	PROMEDIO
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Me siento orgulloso(a) de trabajar en la organización.	4.48
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Disfruto cada labor que realizo en mi trabajo.	4.39
LIDERAZGO	La relación que tengo con mis superiores es cordial.	4.2
LIDERAZGO	Puedo contar con mi jefe inmediato para que me ayude cuando lo necesito.	4.2
LIDERAZGO	Mi jefe muestra disposición cuando le hago alguna consulta o pregunta sobre mi trabajo.	4.17
AMBIENTE LABORAL	Me agrada trabajar con mis compañeros	4.15
TRABAJO EN EQUIPO	En el área a la que pertenezco existe un ambiente de cooperación	4.11
VALORES ESENCIALES	Los colaboradores de la organización, respetamos a aquellos ubicados en posiciones de mayor nivel jerárquico.	4.07
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Estoy satisfecho(a) con el trabajo que se me asigna.	4.06
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Estoy satisfecho(a) con el volumen de trabajo que tengo.	4.02
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy al tanto de lo que ocurre en mi departamento.	3.96
COMUNICACIÓN EFICAZ	Puedo hablar directamente con cualquier persona en la organización, sin importar su jerarquía.	3.88
LIDERAZGO	Recibo de mi jefe la información que necesito para hacer mi trabajo.	3.87
AMBIENTE LABORAL	Siento que recibo un buen trato de mis compañeros.	3.85
LIDERAZGO	Conozco las metas y objetivos que mi jefe espera que cumpla.	3.79
TRABAJO EN EQUIPO	El ambiente creado por mis compañeros es el adecuado para desempeñar mis funciones.	3.73
ERGONOMIA DE LUGAR E INSTALACIONES	La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	3.73
VALORES ESENCIALES	No se presenta el hostigamiento sexual dentro de la organización.	3.67



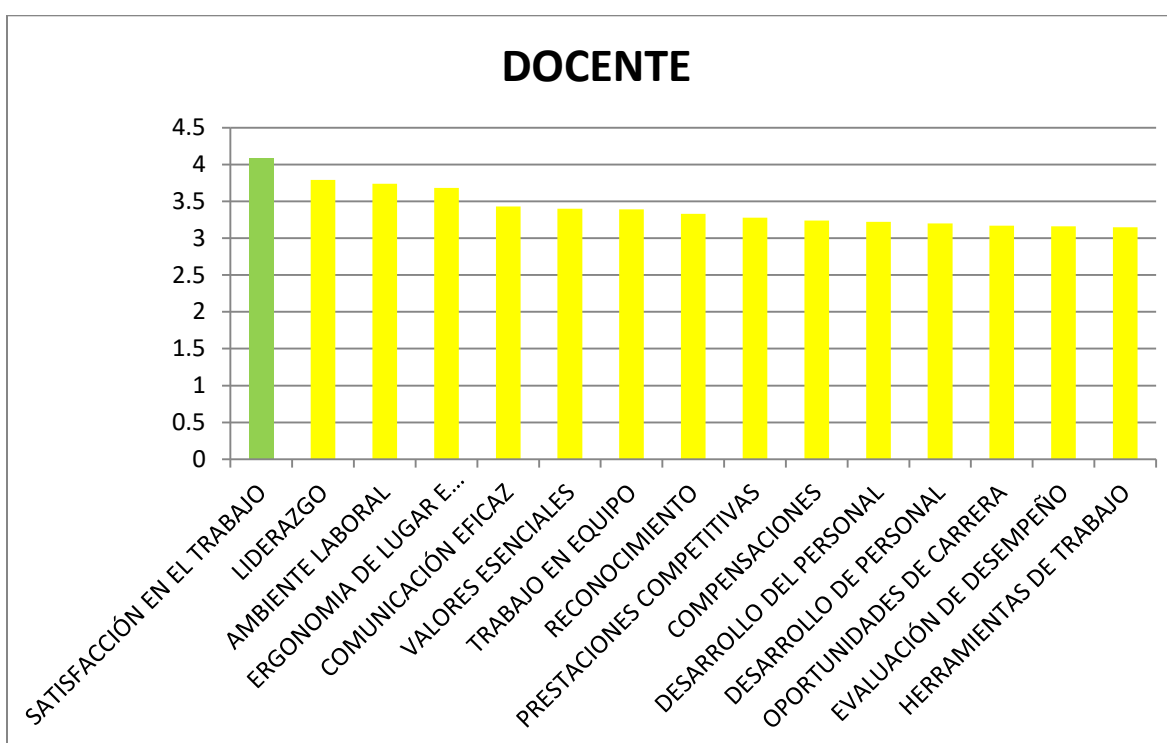
TRABAJO EN EQUIPO	El favoritismo no es un problema en mi departamento.	3.64
VALORES ESENCIALES	Se practica una cultura de equidad de género dentro de la organización.	3.6
COMUNICACIÓN EFICAZ	Obtengo información acerca de los objetivos y estrategias que tiene mi área.	3.56
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	Al equipo y herramientas de trabajo que utilizo se le da mantenimiento.	3.46
RECONOCIMIENTO	Mi supervisor muestra reconocimiento por el trabajo de calidad y por el esfuerzo extra.	3.42
AMBIENTE LABORAL	La motivación es generalmente alta en los miembros de mi área de trabajo.	3.38
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Considero que mi desempeño es evaluado objetivamente.	3.35
VALORES ESENCIALES	Considero que se promueve la ética en todas las actividades dentro de la organización.	3.3
DESARROLLO DE PERSONAL	El entrenamiento que he recibido de parte de la organización me ha permitido hacer mi trabajo de una mejor manera.	3.2
PRESTACIONES COMPETITIVAS	El programa total de beneficios ofrecidos por la organización cubre mis necesidades.	3.18
PRESTACIONES COMPETITIVAS	El programa de beneficios de la organización es competitivo en comparación con los programas de otras organizaciones del giro.	3.13
RECONOCIMIENTO	La organización reconoce a mi área o mi equipo de trabajo cuando tenemos logros importantes.	3.07
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Conozco los objetivos que mi jefe tomará en cuenta para mi siguiente evaluación.	3.07
DESARROLLO DEL PERSONAL	He participado en los programas de entrenamiento patrocinados por la organización en los últimos 12 meses.	3.04
OPORTUNIDADES DE CARRERA	Mientras mejor desempeñe mi trabajo, mejores serán las oportunidades que se me darán para progresar.	2.89
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy informado(a) de las razones por las cuales se hacen cambios en las políticas y procedimientos de la organización.	2.88
DESARROLLO DEL PERSONAL	Los programas de entrenamiento, que ofrece la organización, están bien estructurados y presentados.	2.82
COMPENSACIONES	Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	2.77
OPORTUNIDADES DE CARRERA	La organización ofrece promociones internas antes de buscar los puestos externamente.	2.7



COMPENSACIONES	Creo que los aumentos de salario se administran en forma justa.	2.55
----------------	---	------

DOCENTE

FACTOR	PROMEDIO
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.08
LIDERAZGO	3.79
AMBIENTE LABORAL	3.74
ERGONOMIA DE LUGAR E INSTALACIONES	3.68
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.43
VALORES ESENCIALES	3.4
TRABAJO EN EQUIPO	3.39
RECONOCIMIENTO	3.33
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.28
COMPENSACIONES	3.24
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.22
DESARROLLO DE PERSONAL	3.2
OPORTUNIDADES DE CARRERA	3.17
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.16
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.15



Promedio de evaluación por pregunta (DOCENTE)

FACTOR	PREGUNTA	PROMEDIO
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Me siento orgulloso(a) de trabajar en la organización.	4.39
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Disfruto cada labor que realizo en mi trabajo.	4.3
LIDERAZGO	La relación que tengo con mis superiores es cordial.	4.05
AMBIENTE LABORAL	Siento que recibo un buen trato de mis compañeros.	3.97
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Estoy satisfecho(a) con el trabajo que se me asigna.	3.92
AMBIENTE LABORAL	Me agrada trabajar con mis compañeros	3.92
LIDERAZGO	Mi jefe muestra disposición cuando le hago alguna consulta o pregunta sobre mi trabajo.	3.89
VALORES ESENCIALES	Los colaboradores de la organización, respetamos a aquellos ubicados en posiciones de mayor nivel jerárquico.	3.77
COMUNICACIÓN EFICAZ	Puedo hablar directamente con cualquier persona en la organización, sin importar su jerarquía.	3.76
LIDERAZGO	Puedo contar con mi jefe inmediato para que me ayude cuando lo necesito.	3.74
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Estoy satisfecho(a) con el volumen de trabajo que tengo.	3.71
ERGONOMIA DE LUGAR E INSTALACIONES	La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	3.68
LIDERAZGO	Conozco las metas y objetivos que mi jefe espera que cumpla.	3.67
TRABAJO EN EQUIPO	En el área a la que pertenezco existe un ambiente de cooperación	3.65
LIDERAZGO	Recibo de mi jefe la información que necesito para hacer mi trabajo.	3.62
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy al tanto de lo que ocurre en mi departamento.	3.48
COMUNICACIÓN EFICAZ	Obtengo información acerca de los objetivos y estrategias que tiene mi área.	3.47
DESARROLLO DEL PERSONAL	He participado en los programas de entrenamiento patrocinados por la organización en los últimos 12 meses.	3.44
VALORES ESENCIALES	Se practica una cultura de equidad de género dentro de la organización.	3.36
COMPENSACIONES	Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	3.36
RECONOCIMIENTO	La organización reconoce a mi área o mi equipo de trabajo cuando tenemos logros importantes.	3.35
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Considero que mi desempeño es evaluado objetivamente.	3.35
TRABAJO EN EQUIPO	El ambiente creado por mis compañeros es el adecuado para desempeñar mis funciones.	3.32
RECONOCIMIENTO	Mi supervisor muestra reconocimiento por el trabajo de calidad y por el esfuerzo extra.	3.32
AMBIENTE LABORAL	La motivación es generalmente alta en los miembros de mi área de trabajo.	3.32

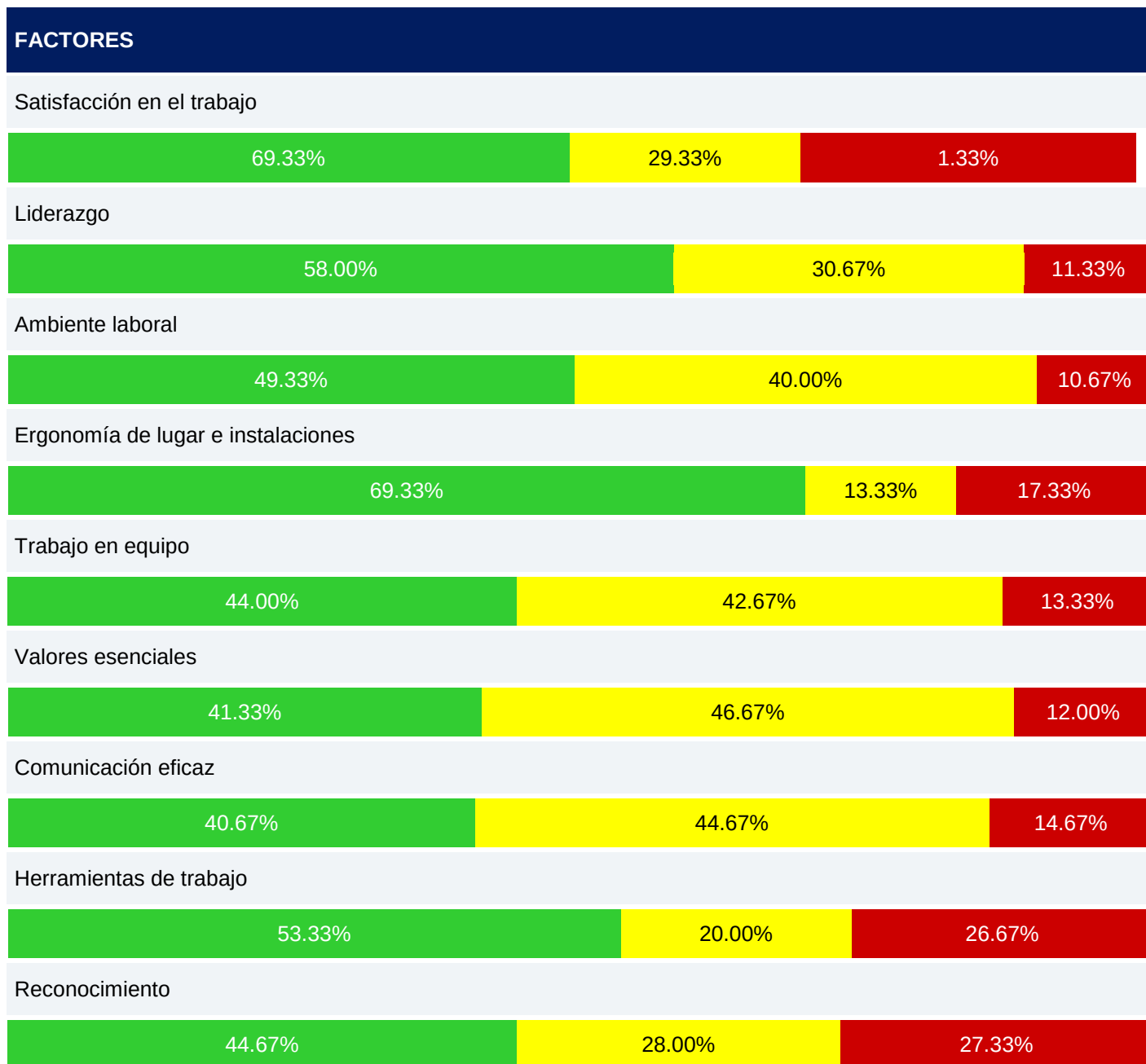
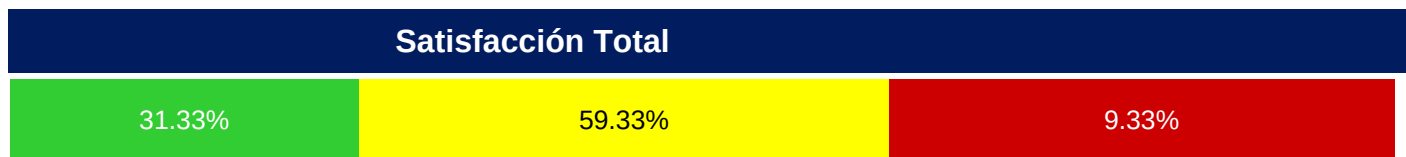


VALORES ESENCIALES	No se presenta el hostigamiento sexual dentro de la organización.	3.3
PRESTACIONES COMPETITIVAS	El programa de beneficios de la organización es competitivo en comparación con los programas de otras organizaciones del giro.	3.3
PRESTACIONES COMPETITIVAS	El programa total de beneficios ofrecidos por la organización cubre mis necesidades.	3.26
TRABAJO EN EQUIPO	El favoritismo no es un problema en mi departamento.	3.21
OPORTUNIDADES DE CARRERA	Mientras mejor desempeñe mi trabajo, mejores serán las oportunidades que se me darán para progresar.	3.21
DESARROLLO DE PERSONAL	El entrenamiento que he recibido de parte de la organización me ha permitido hacer mi trabajo de una mejor manera.	3.2
VALORES ESENCIALES	Considero que se promueve la ética en todas las actividades dentro de la organización.	3.15
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	Al equipo y herramientas de trabajo que utilizo se le da mantenimiento.	3.15
OPORTUNIDADES DE CARRERA	La organización ofrece promociones internas antes de buscar los puestos externamente.	3.14
COMPENSACIONES	Creo que los aumentos de salario se administran en forma justa.	3.12
DESARROLLO DEL PERSONAL	Los programas de entrenamiento, que ofrece la organización, están bien estructurados y presentados.	3
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy informado(a) de las razones por las cuales se hacen cambios en las políticas y procedimientos de la organización.	3
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Conozco los objetivos que mi jefe tomará en cuenta para mi siguiente evaluación.	2.97



Niveles de satisfacción

Porcentaje General



Prestaciones competitivas

38.00%

46.67%

15.33%

Desarrollo de personal

43.33%

28.67%

28.00%

Evaluación de desempeño

36.00%

40.67%

23.33%

Desarrollo del personal

29.33%

42.67%

28.00%

Oportunidades de carrera

29.33%

40.67%

30.00%

Compensaciones

27.33%

44.00%

28.67%

Liderazgo

58.00%

30.67%

11.33%

Ambiente laboral

49.33%

40.00%

10.67%

Ergonomía de lugar e instalaciones

69.33%

13.33%

17.33%

Trabajo en equipo

44.00%

42.67%

13.33%

Valores esenciales

41.33%

46.67%

12.00%

Comunicación eficaz

40.67%

44.67%

14.67%

Herramientas de trabajo

53.33%

20.00%

26.67%



Reconocimiento

44.67%

28.00%

27.33%

Prestaciones competitivas

38.00%

46.67%

15.33%

Desarrollo de personal

43.33%

28.67%

28.00%

Evaluación de desempeño

36.00%

40.67%

23.33%

Desarrollo del personal

29.33%

42.67%

28.00%

Oportunidades de carrera

29.33%

40.67%

30.00%

Compensaciones

27.33%

44.00%

28.67%



15 preguntas más favorables (Fortalezas)

[SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO] - Me siento orgulloso(a) de trabajar en la organización.

90.00%

8.67%

1.33%

[SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO] - Disfruto cada labor que realizo en mi trabajo.

87.33%

10.00%

2.67%

[LIDERAZGO] - La relación que tengo con mis superiores es cordial.

82.67%

9.33%

8.00%

[LIDERAZGO] - Mi jefe muestra disposición cuando le hago alguna consulta o pregunta sobre mi trabajo.

79.33%

10.00%

10.67%

[SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO] - Estoy satisfecho(a) con el trabajo que se me asigna.

77.33%

14.00%

8.67%

[AMBIENTE LABORAL] - Me agrada trabajar con mis compañeros

76.67%

19.33%

4.00%

[LIDERAZGO] - Puedo contar con mi jefe inmediato para que me ayude cuando lo necesito.

75.33%

14.00%

10.67%

[VALORES ESENCIALES] - Los colaboradores de la organización, respetamos a aquellos ubicados en posiciones de mayor nivel jerárquico.

74.67%

19.33%

6.00%

[TRABAJO EN EQUIPO] - En el área a la que pertenezco existe un ambiente de cooperación

72.00%

18.67%

9.33%

[AMBIENTE LABORAL] - Siento que recibo un buen trato de mis compañeros.

72.00%

18.00%

10.00%

[SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO] - Estoy satisfecho(a) con el volumen de trabajo que tengo.

71.33%

16.67%

12.00%

[COMUNICACIÓN EFICAZ] - Estoy al tanto de lo que ocurre en mi departamento.

70.67%

12.67%

16.67%



[COMUNICACIÓN EFICAZ] - Puedo hablar directamente con cualquier persona en la organización, sin importar su jerarquía.



[ERGONOMIA DE LUGAR E INSTALACIONES] - La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.

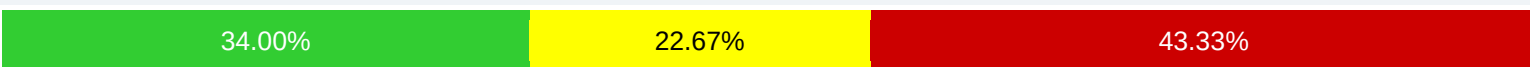


[LIDERAZGO] - Recibo de mi jefe la información que necesito para hacer mi trabajo.

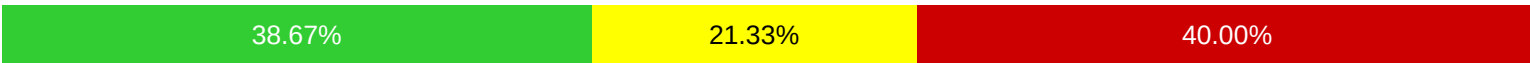


15 preguntas más desfavorables (Oportunidades de mejora)

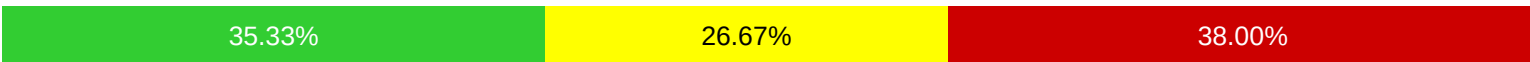
[COMPENSACIONES] - Creo que los aumentos de salario se administran en forma justa.



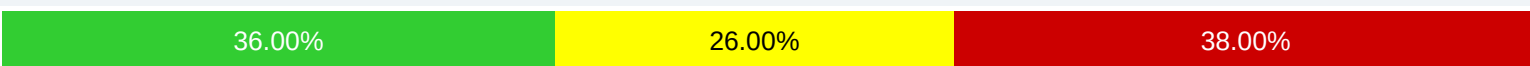
[COMUNICACIÓN EFICAZ] - Estoy informado(a) de las razones por las cuales se hacen cambios en las políticas y procedimientos de la organización.



[DESARROLLO DEL PERSONAL] - Los programas de entrenamiento, que ofrece la organización, están bien estructurados y presentados.



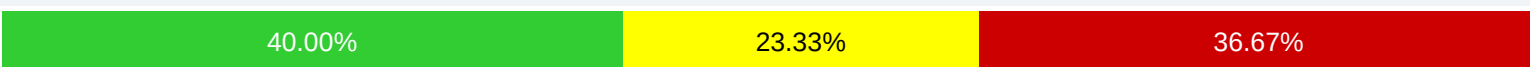
[OPORTUNIDADES DE CARRERA] - La organización ofrece promociones internas antes de buscar los puestos externamente.



[COMPENSACIONES] - Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.



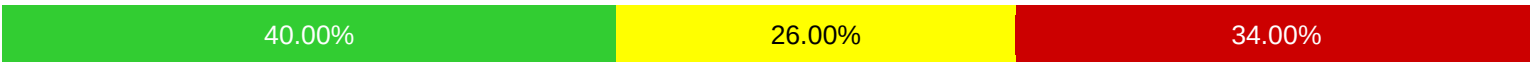
[EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO] - Conozco los objetivos que mi jefe tomará en cuenta para mi siguiente evaluación.



[DESARROLLO DEL PERSONAL] - He participado en los programas de entrenamiento patrocinados por la organización en los últimos 12 meses.



[OPORTUNIDADES DE CARRERA] - Mientras mejor desempeño mi trabajo, mejores serán las oportunidades que se me darán para progresar.



[RECONOCIMIENTO] - La organización reconoce a mi área o mi equipo de trabajo cuando tenemos logros importantes.

48.00%

18.00%

34.00%

[RECONOCIMIENTO] - Mi supervisor muestra reconocimiento por el trabajo de calidad y por el esfuerzo extra.

58.00%

31.33%

[DESARROLLO DE PERSONAL] - El entrenamiento que he recibido de parte de la organización me ha permitido hacer mi trabajo de una mejor manera.

43.33%

28.67%

28.00%

[VALORES ESENCIALES] - Considero que se promueve la ética en todas las actividades dentro de la organización.

46.00%

26.67%

27.33%

[HERRAMIENTAS DE TRABAJO] - Al equipo y herramientas de trabajo que utilizo se le da mantenimiento.

53.33%

20.00%

26.67%

[TRABAJO EN EQUIPO] - El favoritismo no es un problema en mi departamento.

54.00%

20.00%

26.00%

[PRESTACIONES COMPETITIVAS] - El programa de beneficios de la organización es competitivo en comparación con los programas de otras organizaciones del giro.

47.33%

27.33%

25.33%



Comentarios obtenidos

Se muestran los comentarios que los colaboradores realizaron de cada factor

Los símbolos // representan la separación entre cada evaluador

(No se realiza modificación en ortografía ni gramática por parte de SAS Empresarial)

¿Existe algo especial o único en tu lugar de trabajo que lo caracterice como un gran lugar para trabajar? Da ejemplos.

trabajo en equipo entre administrativos // Compromiso, responsabilidad, organización a las tareas educativas. Se da un servicio y trato humano a los estudiantes. // A pesar de que no existe una buena relación laboral, el trabajo se saca adelante // ninguno que identifique // trabajo en equipo, disponibilidad de todos los integrantes // El humanismo, la relación con los alumnos lo convierte en un entorno familiar y agradable, que no se da en cualquier institución, se busca apoyar a los alumnos en todo momento, siempre exigiendo calidad y buen nivel educativo. // Anteriormente si existía por que era un horario fijo y ahora nos asignan horarios que afectan nuestra vida familiar // Somos institucionales y buscamos el mayor bien // Lo que me gusta de este lugar es que tienes contacto con todos los maestros y alumnos de la Unidad // ninguno, no se puede dar clases de manera adecuada porque generalmente hay mucho ruido externo // La comodidad de horario y las prestaciones económicas // No existe algo en particular, todo está adecuado en el espacio que me corresponde trabajar. // si Nos tratan por igual y sin importar que nivel de jerarquía tengan // Los horarios y días de descanso son mas benéficos que en otras instituciones // buen ambiente laboral // La calidad de los alumnos que se están formando // el sueldo, las prestaciones, la oportunidad de progresar con estímulos y promociones // Es un área muy importante para el desarrollo de nuevas formas de guiar y acompañar al estudiante. Mi equipo de trabajo es solidario y cooperativo. Tenemos metas por cumplir // El personal administrativo es colaborativo, y unido // Trabajo en equipo. // la libertad de cátedra para trabajar con los grupos. // Se da la oportunidad de trabajar en equipo, cuando las circunstancias se dan // que todos son muy amables y comprensibles y no dudan en apoyar a los nuevos. // El compañerismo // No se puede caracterizar como el mejor lugar para trabajar. // algunos compañeros dan mas del 100 por ciento y entregan ese plus fuera de toda obligación // La comunicación lo es todo. // ES UN AREA DE OPORTUNIDAD // organización y ambiente // forman a chicos para estar frente a grupo, es un ambiente familiar // EXELENTE AMBIENTE LABORAL BUENAS INSTALACIONES DE TRABAJO HERRAMIENTAS DE TRABAJO ADECUADAS // Esta es una institución educativa que forma profesionales de la educación, así que todas la áreas son aulas y todas estan muy bien. // Son pocos los que colaboran, pero lo hacen bien. // Excelente me gusta que hagan estás encuestas // Mis alumnos y algunos compañeros de otras unidades. El área de educación súper es una área sumamente interesante, busco la manera por mi cuenta de integrarme en equipos de investigación, diseño y otras áreas de mi interés, para evitar que mi carrera sea bloqueada. // // Es un lugar especial porque es donde se recibe a las personas para información de la universidad // Sobre todo la gente y lo humano que es es lo más especial que me ha tocado // Trabajo en equipo // Todos los docentes estamos agradecidos con los beneficios que recibimos y al 80 por ciento nos gusta trabajar aunque de ese 80, el 70 no le gusta trabajar en equipo porque algunos somos algo desesperantes o hasta algo agresivos // La posibilidad de crear ambientes de aprendizaje, la posibilidad de aprender continuamente y aportar desde lo que se conoce y analiza. // Tal como desempeñar las labores en areas al aire libre // la perseverancia y la pasión por la educación es lo que convierte a las oportunidades en logros, si hay espacios para progresar, pero los y las directoras de unidades no permiten que brille alguien que no pertenece a su mafia o no se preste a su corrupción y maldades contra sus enemigos, ahora que estoy en rectoria puedo desarrollarme mejor, pero he estado en dos unidades, Camargo y



Cuahtémoc , donde la corrupcion y las mafias de poder son terribles, pero la Institucion si tiene oportunidades de crecimiento, lo que no permite el crecimiento es la guerra de poderes en las Unidades // Si nos debemos a los alumnos lo cual es lo más importante por lo que somos una unidad de servicio que permite conjuntamente con lo académico al logro de ellos // Me gusta el trabajo que desempeño dentro de la UPNECH. // Me agrada que estoy sola, y realizo mi trabajo con gusto. Aun qué no se nos capacita para estar en esa área me agrada que veo la manera de realizar las cosas con el fin de mejorar tanto para él área y mi persona. Una limitante es con personal de apoyo, donde no realizan bien su trabajo. // Me gusta mi trabajo, me permite desarrollar mi potencial, me gusta el trato con las personas y la organización de los procesos administrativos // Es un privilegio y un honor trabajar en la Universidad, pocos tenemos la oportunidad de vivir la experiencia laboral en tan noble institución. Un buen compañerismo, solidarios cuando se reunire del apoyo de los compañeros. // TOTALMENTE AMIGABLE A LAS NECESIDADES QUE COMO PERSONA Y MADRE TRABAJADORA TENGO, ME APOYAN CON EL TRASLADO DE MIS HIJOS CUANDO ES NECESARIO, EN SALIDAS INESPERADAS POR ENFERMEDAD YO A LA UNIVERSIDAD LE ENTREGO TODO MI TIEMPO EN ELLA PARA TRABAJAR ARDUAMENTE EN LO QUE ME ES ASIGNADO Y DE LA UNIVERSIDAD RECIBO TODO EL APOYO CUANDO LO NECESITO CUANDO MIS HIJOS ME DEMANDAN NECESIDADES ME APOYAN EN PODER CUMPLIR ESTE ROL TAN IMPORTANTE, ESO ES LO QUE VALORO Y COMPARO EN TODO MOMENTO. // LO HACE ESPECIAL EL SOLO HECHO DE QUE SE ME HAYA DADO LA OPORTUNIDAD Y MAS POR QUE AMO LO QUE HAGO ME APASIONA MUCHO MI TRABAJO, ME GUSTA MUCHO MI AREA LABORAL, LOS COMPAÑEROS, SE APRENDE ALGO NUEVO CADA DÍA. // el trabajo con los alumnos y la colaboracion de los docentes y administrativos de la unidad. es muy favorable.amena y enriquecedor. // El interés de todo el personal académico en la educación. La formación profesional a la que hay acceso. La población de estudiantes: muchos haciendo grandes esfuerzos por estudiar mientras trabajan. // MI AREA DE TRABAJO // Si. Es cómodo, privado e ideal para realizar mis funciones. // La Universidad ha sido más que un lugar de trabajo en lo personal. Ha sido mi casa Gracias UPNECH // a mí me gusta el trabajo que realizo. // tiene buen clima para tiempo de frio o calor, eso es muy confortador // Es un lugar agradable y tranquilo // Contamos con un gran equipo de trabajo donde existe la empatía y el apoyo // Compañerismo trabajo en equipo // me agradan las funciones que desempeño y me gusta y disfruto ser docente, convivir y apoyar a los estudiantes // Es una institución muy noble // Nos apoyan en cuanto a asuntos particulares o familiares, siempre ha sido una Institución empática con el personal. // Está adecuado de acuerdo a mi necesidad // Existía, ya no. // En mi departamento somos cordiales y existe un ambiente de unidad // Compañeros de equipo // Es un área en donde se lleva a cabo el trabajo colaborativo y mis compañeros de área siempre están en disposición de apoyar y coadyubar con los objetivos y metas // Existe un espíritu humanista en la Universidad. // La libertad de cátedra // la voluntad de servicio de las personas // Me encanta mi trabajo La convivencia con las y los jóvenes Es una institución humanista // Los ambientes virtuales de aprendizaje son un reto, una oportunidad y un área de mejora en la que cada día nos posibilita desarrollar nuestra labor con entusiasmo y responsabilidad // el compañerismo // es una Institución donde se trabajaba con todo el respecto hacia todos. pero después todo cambio. // no veo porque esta encuesta tiene que ser obligatoria // Trabajar con personas con alto perfil profesional y educativo // si, apoyar y ayudar a los alumnos me encanta // HA Y FLEXIBILIDADY OPORTUNIDADES DE DESARROLLO Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL. // ME GUSTA, PORQUE TRATO CON ALUMN@S DE DIFERENTES PROGRAMAS. ME MOTIVA MUCHO EL QUE ALGUIEN ME DIGA QUE LE GUSTA COMO L@ATENDÍ. Y SÍ ME GUSTA MUCHO MI ÁREA DE TRABAJO Y LO HAGO CON MUCHO GUSTO. // Es una buena oportunidad para crecer personal y profesionalmente, aunque con muchos obstáculos... // Esta conformado por un gran equipo de trabajo, donde el respeto y la comunicación es parte así como la colaboración de todos y todas. // Esta encuesta es para empresas de reducción NO DE EDUCACIÓN por lo que las respuestas no son de utilidad para evaluar una institución pública. // buen ambiente de trabajo // la comunicación , trabajo en



equipo, cooperación de todos los integrantes de la unidad // Los estudiantes, y el reconocimiento que de ellos se recibe por el trabajo docente realizado. El ejercicio de la docencia // La oportunidad de formar personas, el privilegio de atender a los docentes en servicio de todos los niveles y sistemas. // Que la mayoría de los docentes comprendemos las necesidades de nuestros estudiantes y siempre nos apoyamos cuando es para el beneficio de los estudiantes, con sus contadas excepciones // Un ambiente de trabajo colaborativo, ético y con equidad de género y armonioso. // el ambiente laboral en el espacio de trabajo es agradable, hay compañerismo // Existe un trabajo colaborativo con el personal que ha laborado previo a la presente gestión // Se ha logrado un gran equipo de trabajo en la Unidad Virtual, todos nos apoyamos de tal manera para que el trabajo diario sea exitoso y los alumnos que atendemos, sientan que son la prioridad. // NO EXISTE ALGO ESPECIAL // Tiene gran prestigio // SIN COMENTARIOS // * La disposición de los compañeros para realizar las actividades propias de la organización * Disposición de los compañeros para trabajo en horas extras sin remuneración // El lugar de trabajo esta excelente ubicado // Compañerismo para realizar las actividades, empatía de los compañeros de trabajo. // si, por ejemplo: tengo la oportunidad de platicar con los estudiantes, conocer su interés de estudio, su forma de pensar, su necesidad de investigar, su situación socioeconómica, etc. según sea su cercanía con el uso de la biblioteca y el área de becas de la universidad. // el equipo de trabajo // No, en realidad falta hacerle grandes mejoras en la atención integral a estudiantes. // Todo muy bien. Muy buen equipo de trabajo // La oportunidad de la libre cátedra // Hay buena comunicación con mi supervisor // Institución generosa que aporta beneficios // TRABAJAMOS CON SERES HUMANOS Y CONSIDERO QUE ESTA ENCUESTA ES DEMASIADO SUBJETIVA A LAS NECESIDADES QUE SE VIVEN DENTRO DE UNA UNIVERSIDAD. // Es una universidad que cuenta con una Entidad de Certificación avalado por CONOCER, en donde se pueden certificar los colaboradores a un precio especial. // las prestaciones // Trabajo en equipo, respeto por el trabajo del otro, la ayuda brindada a los que van iniciando. la mayoría no contamos con base en la institución aun así se nota el compromiso por el trabajo que se realiza. // ...Un poderoso sentido de colaboración bien coordinado con márgenes creativos de libertad... // EL TRABAJO EN EQUIPO EL APRECIO DE LOS ESTUDIANTES Y PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE TRABAJO // Si existe, tengo un área para mi sola. // LOS HORARIOS DE TRABAJO SON ACCESIBLES // El trabajo que realizo es reconocido y valorado por los estudiantes de los diferentes semestres, así como por mis compañeros que cuentan con años laborando en la institución. // Los alumnos que inyectan con su energía propuestas para una sociedad mejor // Es un gran espacio de aprendizaje // Se constituye en una familia Existe deseo por el éxito de la institución // Hay libertad para las iniciativas y se respeta la libertad de cátedra // no tengo ejemplos, es un buen lugar para trabajar, a secas // atención de tiulantes // Innovación, creatividad, atención a la diversidad, realización de ajustes razonables // La eficiencia, la cordialidad, el buen humor // Es un lugar de reconocimiento local y nacional // Esta evaluación parece estar dirigida a un centro de trabajo empresarial, hay muchos aspectos que como universidad publica no se aplican exactamente. Espero que la información otorgada sea de utilidad. // Es un grupo unido y de apoyo mutuo // gozamos periodos vacacionales // Permite la formación de los nuevo profesionistas de la educación con una visión diferente // Había un excelente ambiente de trabajo, había buen compañerismo. // Prestaciones y posibilidades de desarrollo // Anteriormente en la Institución existía armonía, hoy con el trato nada igualitario por parte del director, la organización ha cambiado mucho // Aunque la jornada de trabajo es continua, lo que a veces genera cansancio, existe una apertura para el desarrollo de proyectos específicos, en lo referente al tiempo. La mayoría de las actividades se planifican con tiempo de anticipación , lo que permite dosificar el desarrollo de las mismas; aunque también hay actividades, que requieren de entrega inmediata de información, que afortunadamente está disponible para su entrega en tiempo y forma. Hay un aprecio por la institución, su historia, su trayectoria y sus metas, dada la relevancia que ha tenido, tiene y tendrá en la educación superior en nuestra entidad, por su sentido humanista, académico y social. // horarios y vacaciones // El trabajo que se desempeña repercute directamente en la calidad de la



enseñanza de jóvenes // Principalmente, la comunicación entre los miembros de la organización, la colaboración, el respeto y compartir objetivos comunes que se alcanzan a través del diálogo. // Los docentes tenemos buena relación de compañerismo. // TRABAJÓ SIN INVOLUCRARSE CON LA DEMÁS COMPAÑEROS. HAGO MI TRABAJO SATISFACTORIAMENTE. // Es una institución que tiene gran prestigio en el nivel educativo // Lo especial de mi lugar de trabajo, soy la única que ofrece el servicio (de mi departamento). // No existe nada que pueda mencionar para que me exprese como un Gran lugar de trabajo // Es un lugar especial porque me gusta mucho lo que hago, esta es mi segunda casa, es un trabajo muy noble // Comunicación abierta // yo me siento a gusto en las aulas escolares impartiendo mis clases y en mi espacio personal de cubículo // me encanta lo que realizo en mi trabajo // puede ser que nos tenemos confianza algunos compañeros y se ase mejor llevadera la gornada de trabajo // En general, los compañeros de trabajo hacen que el trabajo no se sienta tan pesado, existe compañerismo y buen ambiente laboral. Aunque existan diferencias, eso no impide que podamos colaborar en un mismo proyecto. La Unidad Juárez se ha caracterizado siempre por participar de todos los procesos, por cumplir con los compromisos asignados y por dar todo de sí en las encomiendas. // LAS PRESTACIONES QUE SE OFRECEN AL OBTENER UNA PLAZA // Liderazgo, cooperación, institucionalidad, apoyo y sobre todo comunicación, dentro del departamento al que pertenezco. // Gran ambiente laboral en el departamento // Existe disposición por parte de los compañeros, aunque los jefes no lo reconocen // estoy cómoda como me encuentro



**Si pudieras cambiar algo acerca de tu trabajo
para hacerla un mejor lugar para trabajar,
¿qué cambiarías? Da ejemplos.**

todo se encuentra bien // El poco o nulo reconocimiento por el esfuerzo extra realizado en las labores y que se le de el crédito a quien lo merezca. Motivación económica por el servicio extra. Tomarse el tiempo de involucrarse con las labores de tus subordinados (procesos, configuraciones, protocolos, herramientas etc). Crear zonas de descanso en oficinas y áreas exteriores. Implementar medidas de seguridad adecuadas para el control de entrada y salida de personas ala institución. Estacionamiento mas grande de ser posible un segundo piso. // evaluaciones continuas, capacitaciones constantes // Cambiaria la forma de planeación de actividades sobre temas educativos, y organizacionales, gestión de recursos humanos y traer talleres de actualización para el personal administrativo y de apoyo. // El clima laboral, apoyándonos, escuchándonos , sin juzgar y criticar lo que uno hace o deja de hacer // Como no es la empresa para la que fue creada esta encuesta, creo no debiera utilizarse para evaluar el clima organizacional de una escuela, es completamente distinta a una fàbrica o tienda de autoservicio, lo primero que cambiaria es eso, posteriormente cuestiones especificas de una universidad // Una organización mas participativa, y mayor apertura por parte de los jefes superiores; a la par del reconocimiento del trabajo y que dieran mas apoyo a las iniciativas // no cambiaria nada // mejor salario, más bases de docentes (tomando en cuenta quienes han laborado por mucho tiempo en la institución) // El horario, por que a partir que me lo cambiaron me afecto tanto en mi vida privada y horarios de comida que me han afectado // Tener sala de maestros, baños exclusivos para docentes. Que haya más academias de docentes Involucrar a los alumnos en la organización de actividades // No cambiaria nada porque en el lugar donde me encuentro actualmente hay un ambiente de trabajo laborar respetuoso // Hacer a un lado a las personas que no aportan nada a la organización // Realizar una limpieza profunda en toda el área externa de los edificios // trabajar las mismas horas que las unidades administrativas. // Dar mejores prestaciones y oportunidades de compensaciones a los asimilados a sueldos // nada, ya que nos apoyamos en todo // Adecuaría los salones, mejoraría la biblioteca, el servicio de Internet, el ruido de los salones // La colaboración entre los docentes y capacitaciones con enfoque de derechos y perspectiva de género // que la política esté fuera de la asignación de coordinaciones. Que no se acepten personas externas a la UPNECH como coordinadores en Rectoría o directores de unidad. // Fortalecer las relaciones entre los departamentos para apoyar internamente el cumplimiento de objetivos y generar internamente una política de uso de servicios a precio preferencial // En lo particular en mi área, solicitaría un espacio físico más amplio. Solicitaría que los Reglamentos para el desarrollo del trabajo se cumplieran por muchos compañeros que no lo hacen. // ofrecer cursos de actualización para el personal Administrativo Dar estímulos económicos al personal administrativo (Estimulo al desempeño administrativo) // comunicación asertiva. // a los directivos actuales, subdirectora y director // Hay acoso desde los altos mandos // me parece bien todo // 1. que puedas subir de puesto conforme tus años y habilidades que desarrollas y no quedarte estancado en el mismo lugar y que cuando lleguen personas externas entren a un mejor puesto que el que tu tienes cuando tienes años trabajando en el mismo lugar. // Que los puestos no se asignen por afinidad política y que los sueldos sean justos con respecto a la función que se desempeña en realidad. // no estoy capacitado para responder esa pregunta // mejor sueldo y prestaciones mejor equipo de trabajo (computadora) // EN MI AREA, SE REQUIERE UN CUBICULO PARA DESEMPEÑAR MEJOR EL TRABAJO // Mejores equipos, licencias originales de los programas que se usan en el departamento. // las instalaciones, ya que estamos en una escuela primaria vieja. que construyera un edificio nuevo y más moderno con todos los equipos nuevos (internet, pc, impresoras, scanner, copiadoras, etc) // EL ALUMBRADO PUBLICO // no cambiar , equipar los salones. // Que se ofrezcan oportunidades reales de asignación de horas bases y no se beneficie a personas en estos procesos. // La aplicación de la normatividad. La promoción de los peleados que pertenecen a la



universidad y posteriormente sacar las vacantes. La equidad en instalaciones de las unidades y oportunidades tanto para alumnos como académicos ya que existe una disparidad enorme. // QUE SE OFRECIERAN OPORTUNIDADES DE ACUERDO A APTITUDES, DESEMPEÑO, CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES. // La taza del escusado // que trabajemos mas en equipo y seamos respetuosos y nos escuchemos todos, en las reuniones, generalmente los que ya tienen mas años, son algo agresivos y siempre se quieren imponer y nos descalifican o ignoran la mayoría de las veces. // Darle más importancia y tiempo a lo académico que a lo administrativo. // generar la participación de todas las personas en la toma de decisiones, daría mayor flexibilidad y apoyo material y de tiempo para las actividades de investigación y difusión, mayor apoyo en recursos tecnológicos y aprovechamiento de recursos que hay en la unidad como la biblioteca. // yo desde mi posición no puedo cambiar mucho, pero si estoy innovando en lo que es mi área para brindar mas oportunidades de aprendizaje y mejor formación en los docentes, los vicios antiguos solo pueden cambiar cuando la gente que tiene mas de 30 años de servicio y no se quiere jubilar se vaya o que el rector promueva cambios drásticos, por ejemplo hacer una investigación legal a las personas que ejercen violencia, incluyendo a los directores y directoras, exdirectores y exdirectoras y miembros de grupos antagónicos que se burlan de la autoridad lesionando la vida académica. // Estamos tratando la equidad en los sueldos en los diferentes departamentos // Equilibrio en actividades laborales y sueldo. // Cambiaría la distribución de áreas para que fueran mas parejas // Dotar de programas actualizados para hacer bien el trabajo. Capacitaciones para poder atender las necesidades de la Biblioteca. Mobiliario en buen estado. Materiales para poder trabajar bien. Insentivar al trabajador. // Propondría planear los procesos administrativos y académicos con tiempo, porque normalmente hacemos todo sobre la fecha // Mayor compromiso de algunos compañeros al desempeñar sus funciones. // ME GUSTARIA SE ME TOMARA EN CUENTA PARA DESEMPEÑARME DENTRO DEL AREA, PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EN LAS QUE TODAVIA NO PARTICIPO, PARA CON ELLO TENER LA EXPERIENCIA Y SOBRE TODO MANEJAR TODO LO QUE SEA NECESARIO EN CASO DE QUE ALGUNO DE MIS COMPAÑEROS NO ESTE. // Reestructurar el establecimiento // POR EL MOMENTO NO CAMBIARIA NADA, BUENO ME GUSTARÍA MUCHO SE RECONOZCA CUANDO LAS COSAS SE HACEN BIEN. QUE UBIERA UN INSTINTIVO ALGO QUE AUNQUE SE QUE ES MI TRABAJO CUANDO SOBRE SALES DE TODAS LAS UNIDADES COMPETITIVAS // Haría explícita la cuestión de los machismos cotidianos. // LOS SUELDOS Y EL ESPACIO // Que haya mayor transparencia en rectoría Que los procesos sean más justos // Ahorita; solicitaría una revisión de perfiles de personal contratado // Deberían ser mas flexibles en asignar distintos turnos de trabajo. Yo tengo bastante antigüedad y siempre me han puesto en la tarde, cuando hay periodos de vacaciones de alumnos y no de personal, de todas formas sigo en la tarde. Al menos deberían considerar un par de días a la semana, o rotativos no importa // contar con mas plazas para la unidad de base, con mas aulas tener la oportunidad de apoyar a mas maestros y alumnos. de la región. // hasta el día de hoy no tengo ningún problema // Me gustaría que todos los administrativos contáramos con plaza base para beneficiar nuestras condiciones de vida // Delimitar funciones // las actitudes y los valores, es decir que realmente se practicara el respeto, la tolerancia, el trabajo en equipo. Que no se demerite el trabajo de los demás // Que los problemas personales no afectaran las relaciones laborales // Mejorar la información para evitar los malos entendidos y enojos // Cambiaría el color de paredes // Considerar una mejor forma de las áreas de trabajo, en el mismo espacio que ya se tiene. Establecer normas de uso de los espacios y una mejor logística de uso. Más áreas de estudio alrededor para los alumnos, en las áreas verdes. Mejor comunicación con todo el personal académico y administrativo de cuales son los objetivos y metas institucionales (nunca hubo una inducción o presentación del plan de trabajo), muchas cosas. // Cambiaría el internet para ofrecer un mejor servicio, ya sea que cambiemos de compañía o que se nos compren los servidores que necesitamos // Igualdad en hacer respetar las reglas // Revocar el mobiliario de los cubículos del personal docente // Nada, o tal vez, Rectoría // pudiera ser las instalaciones // Que se reconozca la importancia de cada área de trabajo, considero que no siempre se le da la importancia a cada área y puesto de la institución



// Sus áreas verdes // La actitud de algunos compañeros, son negativos y autoritarios // el liderazgo actual // Que existieran jefes que coordinaran mejor los trabajos y se nos informara de las actividades que realiza la institución. Que se nos escuchara como integrantes de una Institución y se nos diera oído a nuestras peticiones siempre y cuando sea en beneficio de la Institución. No se puede trabajar agusto cuando un jefe directo no te dirige la palabra. // si yo pudiera realizar cambios empezaría por tomar en cuenta al personal administrativo, no solo para hacerles encuestas a cada rato, eso no sirve de nada, en lugar de hacerlos perder el tiempo con encuestad deberían de otorgarles estímulos económicos. // Darles seguridad laboral, lo que se le conoce como trabajo de base, a las personas que ya tienen como yo (15 años) trabajando para UPNECH. Y que contamos con el perfil y la experiencia para desempeñarnos dentro de la Institución. // Podría ser que los materiales, equipos y herramientas virtuales se actualizaran constantemente para un óptimo desempeño y atención de los usuarios. Por ejemplo, promover la digitalización de los procesos de admisión, permanencia, egreso y titulación. // MAYOR EQUIDAD EN LAS PRESTACIONES A TODAS LAS CATEGORÍAS LABORALES, CON SU JUSTA PROPORCIÓN. // ESTOY CONFORME EN EL DESARROLLO DE MI ÁREA DE TRABAJO. // Cambiaría la soberbia con la que dirigen la Unidad por el trabajo colaborativo, colegiado y participativo... // Hay información en cuestión de crecimiento profesional que no se da en tiempo y forma // PRIMERO QUE NADA CONTRATAR UN EQUIPO DE LIMPIEZA PARA TENER UN AMBIENTE DIGNO TANTO INTERNO COMO EXTERNO // tener un mejor servicio de internet // la distribución de las bases // Mayor exigencia a los estudiantes. La competencia que se genera entre el personal, entre unidades y entre estudiantes. La autenticidad de la universidad, preservar el espíritu que nos había caracterizado. la extrema rigidez que se ha establecido. // Mayor número de empleados para distribuir las cargas de trabajo administrativo. // Que dejen de querer estar sobre cada acción que se realiza y creer que ustedes saben más cuando no están en la unidad y ni siquiera son docentes los que toman las decisiones. Regresen las becas y los apoyos para estudiar posgrados, no solo económicos sino de tiempo, una investigación hecha durante el doctorado también es una investigación y estudiarlo también es parte del trabajo. Apoyos y herramientas para docentes y estudiantes con discapacidad, más espacios de trabajo para personas que no pueden subir las escaleras o maneras más amigables de subir // si me gustaría que fueran mas empáticos mis compañeros, con los alumnos, que nos tomaran en cuenta a los administrativos para eventos, que nos apoyen a estar cada día mas informados de nuestro trabajo para dar mejor atención a los alumnos que estemos actualizados cada semestre // Que se nos basificara a los que trabajamos de interinato. // Mejorar la comunicación entre el directivo y el cuerpo docente // nada, en la unidad virtual existe un excelente ambiente de trabajo // MEJORES EQUIPOS DE COMPUTO // Más convivencia entre trabajadores // ESPACIOS MAS AMPLIOS // nada todo me gusta como esta // * La indisposición de algunos compañeros de trabajo para la realización de actividades // que se trabajara en equipo con los docentes para atender mejor las necesidades académicas de los estudiantes con el propósito de acrecentar y actualizar el acervo bibliográfico de la biblioteca de manera que sea competitivo y acorde a los requerimientos de cada programa de estudio. // la indisposición de algunos compañeros para realizar sus actividades // agregar libreros en el cubículo // No creo poder cambiar algo ya que hemos logrado conformar un gran equipo // Que la carga de trabajo esté mas distribuida // Me gusta lo que hago y la gente con la que trabajo, solo cambiaría mi horario para disfrutarlo más // Participar en el nombramiento del rector // el ambiente laboral // Incentivar con Programas de Capacitación permanentes y reconocidos en sentido remunerativo a los Trabajadores Administrativos (Carrera Administrativa) // Que las bases de trabajo primero se ofertaran a los que tienen años sirviendo por honorarios y no se abiera la convocatoria de manera general, me parece un poco injusto, eso motivaría al equipo de trabajo y sobre todo solidificaría el compromiso con la institución. // Hay una injusticia, a quienes se les paga menos les exigen más, todas sus horas deben dedicarlas a impartir clases...Yo propongo que los compañeros de asignatura y los de contrato tuvieran unas pocas horas de descarga, (proporcionalmente), para preparar clases, revisar tesis y participar en exámenes profesionales. Ya que actualmente sólo tienen horas de descarga los de plaza de tiempo completo y los de



plaza medio tiempo. Así también sólo los docentes de tiempo completo disfrutan de año sabático y estímulos, así como recategorizaciones, además de que son quienes más salario perciben. Hay una injusticia en ese tema. // UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA QUE TODO EL PERSONAL FUERA DE BASE PARA CONSOLIDAR DE MEJOR FORMA EL TRABAJO EN EQUIPO // Cambiaría un poco la infraestructura y un poco de personal. // UNA MEJOR COMUNICACIÓN // La manera en la que se genera la gestión directiva y el ambiente laboral, reconocer y resaltar el buen desempeño docente, así como los logros que éstos tienen en las diferentes áreas, en especial en las de investigación. // QUE DEJE DE CONSIDERARSE UNA EMPRESA DEL RAMO MAQUILADOR... TRABAJAMOS CON LA FORMACIÓN DE SERES HUMANOS, PENSANTES, CONSCIENTES Y POR LO TANTO NUESTRAS ASIGNACIONES, TAREAS, COMPROMISOS COMO DOCENTES NO PUEDEN CUADRICULARSE A UN ESTANDAR "EMPRESARIAL". CREO QUE EL QUE SE CONSIDERE ESTE COMO EL PRINCIPAL ELEMENTO A CONSIDERAR TRANSFORMARÁ RADICALMENTE LA CERRADEZ Y LA LIMITADA VISIÓN QUE SE TIENE SOBRE LA DOCENCIA EN NIVEL SUPERIOR Y MAS AUN CUANDO SOMOS FORMADORES DE FUTUROS PEDAGOGOS Y PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN.... PROMOVAMOS UN ESPACIO HUMANO DE TRABAJO Y NO UNO TIPO "MAQUILA" DE PRODUCTOS. // La división que se genera por grupos de poder, eso desgasta y genera al interior y exterior de la universidad un ambiente tenso, de competencia, que en lugar de llevar a la construcción, demerita en comentarios negativos por parte la comunidad hacia los docentes. // Que hubiese más claves definitivas para laborar ahí // En el reglamento constituiría la figura de subdirección // no cambiaría nada // disposición física del espacio, // PRIVACIDAD..... // no hay sugerencias o ejemplos // En el área en donde estoy somos siete personas y al momento que se acercan los alumnos para realizar algún trámite y/o pedir información; hay demasiado ruido porque hay quién esta contestando llamadas, no falta que lleguen maestros con dudas y más alumnos total que no hay concentración debido a que todas hablamos al mismo tiempo. // aspectos de mayor participación y transparencia en la política educativa en el Estado // Basificar al personal del Campus, ya que únicamente dos de 16 tienen este beneficio, el resto son interinatos y contratos. // mayor remuneración personal administrativo // Que las y los compañeros fueran más compartidos y no se tomaran las cosas personales. Es muy desagradable escuchar discusiones entre ellos. // Como seres humanos somos cambiantes. // Mejor capacitación // Contar con mayor material para trabajar: cañones disponibles, marcadores, hojas de maquina y un trato digno e igualitario hacia mi persona por parte del directivo // Mejorar el acceso a el Internet // apoyo económico al administrativo/a y darle más crédito a su trabajo // Espacios mas confortables y de mayor privacidad en los cubículos de docentes. En la aulas mas equipamiento. en cuanto a las relaciones mas respeto y reconocimiento hacia el trabajo desempeñado, que a todos se nos reconozca la labor desempeñada no solo a unos cuantos. // Mayor estabilidad laboral y equidad en las prestaciones con los compañeros que están contratados por honorarios. Asimismo, modificaría las normas que limitan la participación de los académicos por contrato en los órganos de gobierno de la organización. // Obtener más horas o tiempo completo. // adecuar el espacio de acuerdo a lo que se necesita, y renovar mobiliario de oficina // EL MOBILIARIO. ACERVO BIBLIOGRÁFICO. MEJORES HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR COMO SON MÁQUINAS Y ESTANTES. EL PERSONAL DE APOYO EN CUESTIÓN LIMPIEZA. // Lo ideal sería tener instalaciones propias; ya que en la medida de lo posible se podrían ir adaptando los espacios. Algo que es complicado en un edificio rentado. Un proyecto importante es tener una edificio para la Rectoría, el cual generaría grandes cambios en cuanto a disponibilidad y mejora laboral. // la actitud e la mayoría de los empleados administrativos y un que otro académico, pues sienten que la institución les pertenece. Pierden mucho el tiempo priorizando actividades personales y de socialización dentro de las áreas de trabajo, ignorando sus responsabilidades administrativas, actúan sin responsabilidad alguna, generan problemas entre empleados en lugar de trabajar. // Cambiar al personal que están como directivos. // Mejorar la comunicación, las herramientas de trabajo; que no hubiera los "favoritismos", que muchas cosas fueran más justas, más oportunidades... // Equipo para



realizar trabajo // el favoritismo imperante, el dominio y ejercicio del poder de directivos, la discriminación, falta de oportunidades a los que menos horas base tenemos // mas capacitacion // el trato de cada persona asía cada uno de los trabajadores // El manejo de los recursos en las unidades sería mucho más eficiente si se pudiera manejar localmente, los mecanismos actuales de control no permiten que las unidades puedan hacer el uso adecuado de los propios recursos para atender las necesidades básicas. Existen modelos de administración de los recursos mucho más eficientes que podrían ayudarnos a tener mejores condiciones. Hace falta un mecanismo de comunicación mucho más eficiente, no sólo de información de decisiones que otros toman, sino de involucramiento de todo el personal en la toma de decisiones conjuntas para una mejor gestión. El respeto a la autonomía universitaria. UPNECH cuenta con sus propios reglamentos, mecanismos y tiempos. En ocasiones estos no son respetados por personas externas a la universidad que ocupan puestos clave en su funcionamiento. // El edificio por un lugar con epacios mas abiertos. // Mas equidad en relacion trabajo - salario // Sinceramente, todo es excelente en mi trabajo, por excepción de los métodos y formas de tratar a los compañeros y compañeras por parte del secretario administrativo, crea conflictos entre el personal. // UNA PERSONA MAS PARA APOYAR EN LAS FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO, SUELDO JUSTO EN EQUIVALENCIA A LA CARGA DE TRABAJO, UN ESPACIO MAS APLIO PARA TRABAJAR COMODAMENTE



Conclusiones

Con base en la encuesta aplicada, el clima organizacional percibido por los colaboradores de **UPNECH** fue evaluado en términos globales con **3.33** puntos, lo cual indica que se encuentra 1.67 puntos por debajo de lo esperado como puntaje máximo (5), es decir, la percepción de los colaboradores actualmente se encuentra en buen nivel.

Cabe señalar, que si bien el puntaje general obtenido por la organización es bueno de forma general, y todos los factores obtuvieron una evaluación superior a 3 puntos, algunos fueron evaluados con menor puntaje, considerándose como principales áreas de oportunidad, siendo estos:

- **Desarrollo de personal**
- **Oportunidad de carrera**
- **Compensaciones**

Así mismo, se pudieron identificar factores con mejores puntajes aún dentro del mismo rango, considerándose por lo tanto como las fortalezas organizacionales actuales, tales como:

- **Satisfacción en el Trabajo**
- **Liderazgo**
- **Ambiente laboral**

Por otro lado, a través de los comentarios obtenidos con las preguntas abiertas incluidas en la encuesta se logró obtener información cualitativa de las principales debilidades y/o necesidades de mejora en la organización desde la perspectiva de los trabajadores, siendo estas:

- **Reconocimiento** (Motivación económica, oportunidad y desarrollo)
- **Herramienta de trabajo** (mejora de scanner, copiadora, PC e Internet)

Respecto a las fortalezas o beneficios que los trabajadores reconocen en la empresa, se encontraron:

- **Estabilidad laboral**
- **Ambiente** (Compañerismo)
- **Respeto**

Con base en lo anterior, los resultados sugieren la presencia de factores, que si bien no son críticos, inciden directamente en el desarrollo de la organización y de los colaboradores, por lo cual es importante implementar acciones inmediatas en las áreas oportunidad antes mencionadas para lograr la mejora organizacional.

Sugerencias de Mejora

- Analizar la información cualitativa obtenida a través de la presente evaluación, de tal forma que se logre visualizar de manera puntual el trasfondo del puntaje obtenido y de la situación actual de la organización.
- Tomar acciones y decisiones estratégicas respecto al reconocimiento del personal.
- Efectuar un análisis presupuestal para renovar las herramientas de trabajo.
- Implementar sistemas de reconocimiento dentro de cada área y a nivel general conforme al cumplimiento de objetivos, logrando incrementar la motivación y compromiso de los colaboradores.
- Comunicar los resultados de la presente evaluación, los planes de acción a desarrollar a corto, mediano y largo plazo, y la toma de decisiones derivadas con el objetivo de que el personal visualice claramente el seguimiento.

Elaboró
Lic. Taide López Melo
Coordinadora de Desarrollo Organizacional

La Evaluación de Clima Organizacional es sólo una herramienta que permite conocer el estado actual de una organización a través de diversos factores. Se recomienda que las decisiones o acciones derivadas del análisis de dicha evaluación tomen en cuenta todo lo relevante disponible y no únicamente la información contenida en el presente reporte. La autoría y empresa proveedora no asume la responsabilidad por las decisiones tomadas al utilizar esta herramienta y no es responsable por las consecuencias directas o indirectas de la misma.